

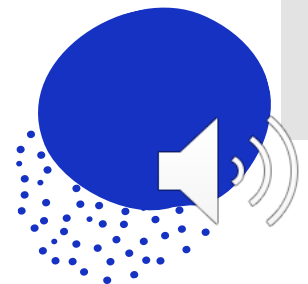
Interne audit

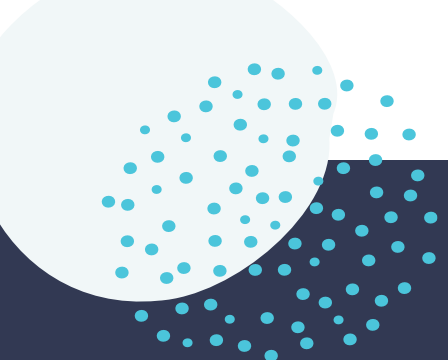


Interne audit

De SKAN-aanpak: stap af van de standaard manier!

- 1 keer per jaar komt de SKAN (Bureau De Bok) langs voor een bezoek waarin we beleidsdoelen en –zaken bespreken en in het primair en ondersteunend proces kijken of er nog verbeterkansen bestaan. Hiermee is een heel groot deel van de basis gedekt.
- Aanvullend kun je zelf audits doen, maar: doe dit nuttig
- Kijk vooral naar:
 - Nieuwe processen/afspraken: gaat dit goed, wat kan er beter?
 - Gewijzigde processen/afspraken: is de wijziging goed doorgevoerd
 - Afwijkingen: waar zijn er trends in de meldingen, waar zijn de metingen/indicatoren niet goed en wat loopt er dan niet?
- Leg de audit gewoon meteen vast in Qarebase





Ingrediënten voor optimaal kwaliteits- management

Interne audit:

- Koppel verbeteracties aan de SKAN-audit: dit verslag komt altijd in Qarebase en de verbeteracties worden duidelijk weergegeven in het verslag.
- Stop met de opzet dat je een willekeurig proces gaat toetsen en bekijkt 'of dat nog gaat zoals het zou moeten'. Dit is tijdsverspilling.
- Bekijk nieuwe of gewijzigde of afwijkende processen. Hier heb je het meest aan.
- Verwerk het meteen in Qarebase en koppel ook hier meteen weer verbeteracties aan.
- Uitgebreide cursus? In de SKAN Leergang Kwaliteitsmanagement gaan we hier verder op in.

