

Verbetermanagement



Hoe gaat het verder na een melding?

- Een melding komt in een overzicht terecht: het verbetermanagement.
- Daar kan een melding verder worden geanalyseerd.
- Er kunnen verbeteracties aan gekoppeld worden om zo te bepalen wat er anders of beter zou kunnen.
- De afhandeling van een klacht of incident is zo ook duidelijk.
- Van alle meldingen bij elkaar kunnen overzichten gemaakt worden, voor trends en opvallende dingen. Die kunnen weer in overleg worden besproken.

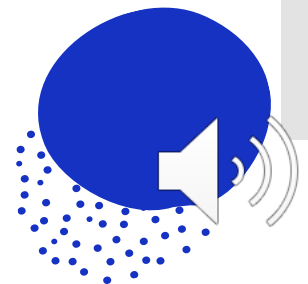




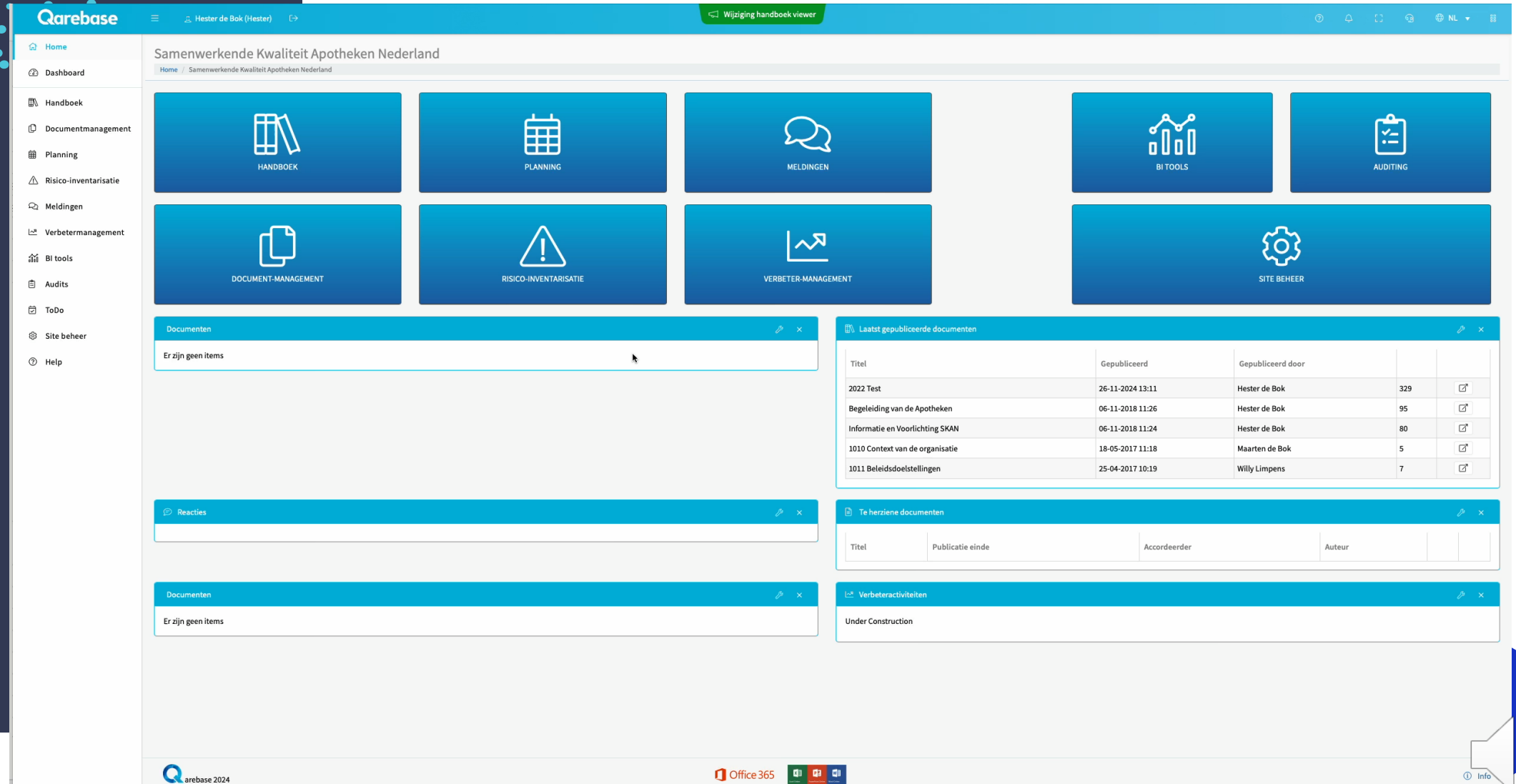
Verbeter- management

De SKAN-aanpak: verbetermanagement

- Een van de meest gestelde vragen: moet ik elke melding analyseren?
- Het antwoord: nee.
- We nemen je mee in de beste manieren om verbetermanagement toe te passen.



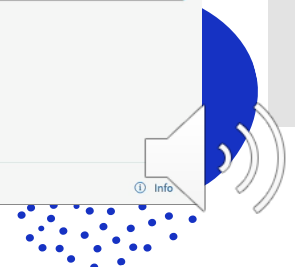
Verbetermanagement: hoe werkt het?



The screenshot shows the Qarebase dashboard interface. The top navigation bar includes the Qarebase logo, user information 'Hester de Bok (Hester)', and a 'Wijziging handboek viewer' button. The main content area is titled 'Samenwerkende Kwaliteit Apotheken Nederland' and features a grid of eight blue tiles with icons and labels: HANDBOEK, PLANNING, MELDINGEN, BI TOOLS, AUDITING, DOCUMENT-MANAGEMENT, RISICO-INVENTARISATIE, and VERBETER-MANAGEMENT. Below the tiles are several data panels:

- Documenten:** A panel showing 'Er zijn geen items'.
- Laatst gepubliceerde documenten:** A table listing recent publications.
- Reacties:** A panel showing 'Er zijn geen items'.
- Te herziene documenten:** A table for documents needing review.
- Documenten:** Another panel showing 'Er zijn geen items'.
- Verbeteractiviteiten:** A panel showing 'Under Construction'.

The bottom of the dashboard includes the Qarebase 2024 logo, Office 365 icons, and an Info button.



Overzichten en dashboards maken




Overzicht meldingen maken


Qarebase Hester de Bok (Hester) Wijziging handboek viewer NL


Home | Dashboard | Handboek | Documentmanagement | Planning | Risico-inventarisatie | **Meldingen** | Verbetermanagement | BI tools | Audits | ToDo | Site beheer | Help


Samenwerkende Kwaliteit Apotheken Nederland


Home / Samenwerkende Kwaliteit Apotheken Nederland



HANDBOEK



PLANNING



MELDINGEN



BI TOOLS


AUDITING


DOCUMENT-MANAGEMENT


RISICO-INVENTARISATIE


VERBETER-MANAGEMENT


SITE BEHEER

Documenten

Er zijn geen items

Laatst gepubliceerde documenten

Titel	Gepubliceerd	Gepubliceerd door		
2022 Test	26-11-2024 13:11	Hester de Bok	329	
Begeleiding van de Apotheken	06-11-2018 11:26	Hester de Bok	95	
Informatie en Voorlichting SKAN	06-11-2018 11:24	Hester de Bok	80	
1010 Context van de organisatie	18-05-2017 11:18	Maarten de Bok	5	
1011 Beleidsdoelstellingen	25-04-2017 10:19	Willy Limpens	7	

Reacties

Documenten

Er zijn geen items

Te herziene documenten

Titel	Publicatie einde	Accordeerder	Auteur

Verbeteractiviteiten

Under Construction


Qarebase 2024 Office 365 Info


Overzicht verbeteracties maken


Qarebase Hester de Bok (Hester) Wijziging handboek viewer


Home / Samenwerkende Kwaliteit Apotheken Nederland


- Home
- Dashboard
- Handboek
- Documentmanagement
- Planning
- Risico-inventarisatie
- Meldingen
- Verbetermanagement
- BI tools
- Audits
- ToDo
- Site beheer
- Help



 HANDBOEK



 PLANNING



 MELDINGEN



 BI TOOLS


 AUDITING


 DOCUMENT-MANAGEMENT


 RISICO-INVENTARISATIE


 VERBETER-MANAGEMENT


 SITE BEHEER

Documenten

Er zijn geen items

Laatst gepubliceerde documenten

Titel	Gepubliceerd	Gepubliceerd door		
2022 Test	26-11-2024 13:11	Hester de Bok	329	
Begeleiding van de Apotheken	06-11-2018 11:26	Hester de Bok	95	
Informatie en Voorlichting SKAN	06-11-2018 11:24	Hester de Bok	80	
1010 Context van de organisatie	18-05-2017 11:18	Maarten de Bok	5	
1011 Beleidsdoelstellingen	25-04-2017 10:19	Willy Limpens	7	

Reacties

Er zijn geen items

Te herziene documenten

Titel	Publicatie einde	Accordeerder	Auteur

Documenten

Er zijn geen items

Verbeteractiviteiten

Under Construction

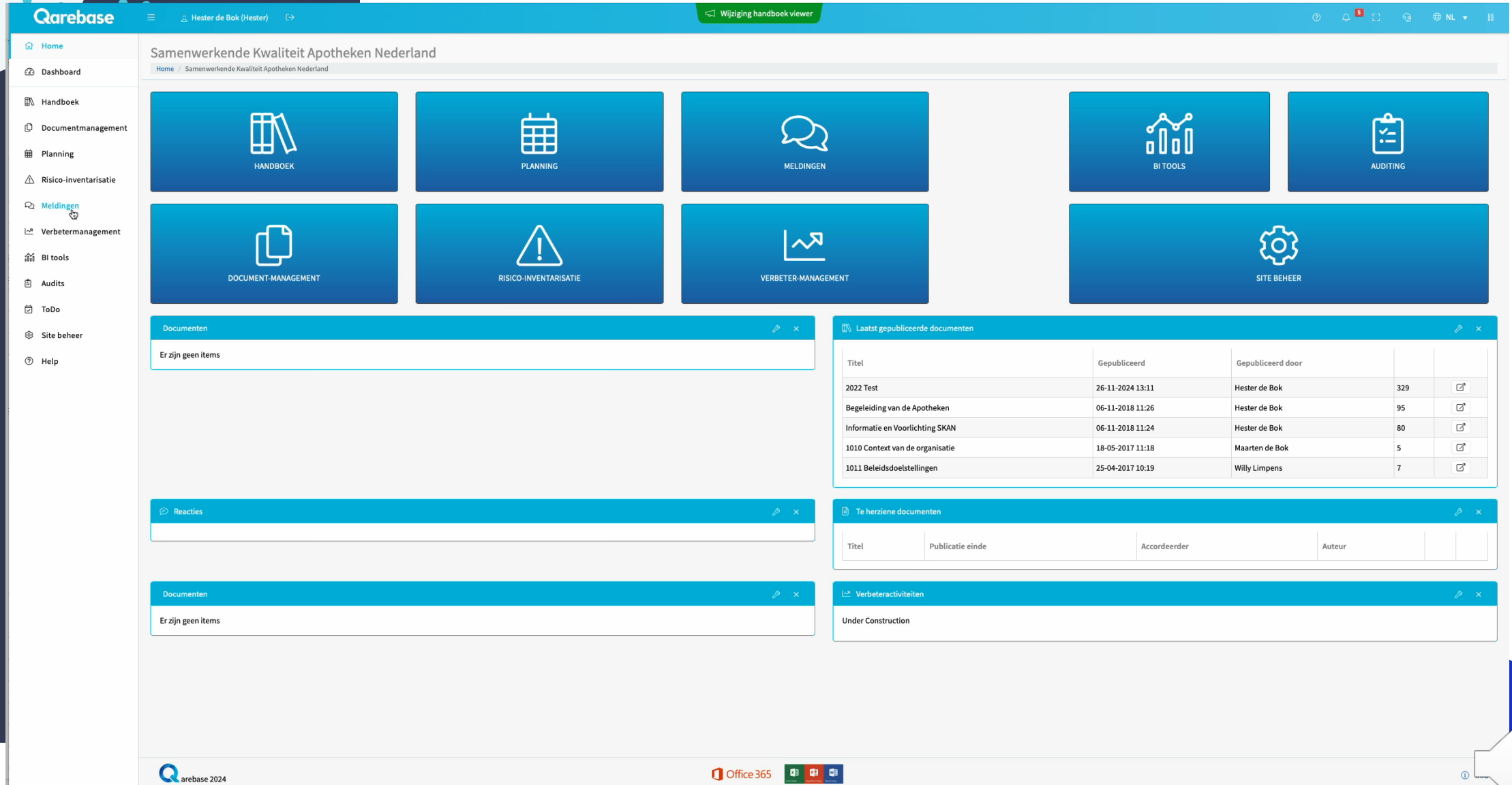
Qarebase 2024

Office 365

Info



Dashboard maken



The dashboard is titled 'Samenwerkende Kwaliteit Apotheken Nederland' and features a sidebar with navigation options: Home, Dashboard, Handboek, Documentmanagement, Planning, Risico-inventarisatie, Meldingen, Verbetermanagement, BI tools, Audits, ToDo, Site beheer, and Help. The main content area includes several widget cards:

- HANDBOEK**: Represented by a book icon.
- PLANNING**: Represented by a calendar icon.
- MELDINGEN**: Represented by a speech bubble icon.
- BI TOOLS**: Represented by a bar chart icon.
- AUDITING**: Represented by a clipboard icon.
- DOCUMENT-MANAGEMENT**: Represented by a document icon.
- RISICO-INVENTARISATIE**: Represented by a warning triangle icon.
- VERBETER-MANAGEMENT**: Represented by a line graph icon.
- SITE BEHEER**: Represented by a gear icon.

Below the cards are several data widgets:

- Documenten**: A widget showing 'Er zijn geen items'.
- Laatst gepubliceerde documenten**: A table listing recent publications.
- Reacties**: A widget showing 'Er zijn geen items'.
- Te herziene documenten**: A table listing documents for review.
- Documenten**: Another widget showing 'Er zijn geen items'.
- Verbeteractiviteiten**: A widget showing 'Under Construction'.

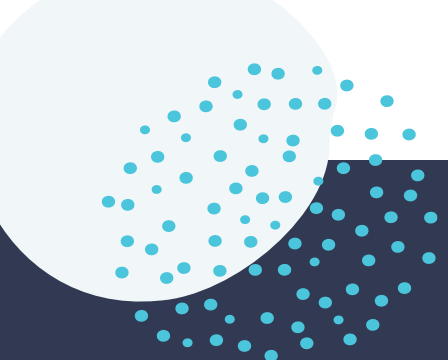
The footer contains the Qarebase 2024 logo, Office 365 icons, and a speaker icon.

Titel	Gepubliceerd	Gepubliceerd door		
2022 Test	26-11-2024 13:11	Hester de Bok	329	
Begeleiding van de Apotheken	06-11-2018 11:26	Hester de Bok	95	
Informatie en Voorlichting SKAN	06-11-2018 11:24	Hester de Bok	80	
1010 Context van de organisatie	18-05-2017 11:18	Maarten de Bok	5	
1011 Beleidsdoelstellingen	25-04-2017 10:19	Willy Limpens	7	

Titel	Publicatie einde	Accordeerder	Auteur		

Verbetermanagement en overzichten:

- Analyseer echte klachten altijd helemaal: afronding moet vanuit Wkkgz
- Bepaal hoe je wil analyseren en sta achter deze keuze, ook in een externe audit
- Het meest relevant: trendanalyse en overzichten
- Koppel altijd verbeteracties aan een trendanalyse
- Stel een paar goede dashboards in
- Laat het systeem voor je werken: vul de einddatum van een verbeteractie in en ontvang meldingen, rond dan de actie af



Ingrediënten voor optimaal kwaliteits- management

